



Retourenbeleg

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde

bitte füllen Sie im Falle einer Rücksendung diesen Retourenbeleg aus und geben Sie Ihren konkreten Wunsch nach Umtausch, Reklamation, Erstattung etc. genau an. Wenn Sie diesen Beleg nicht oder nur teilweise ausfüllen, hat dies keine negative Auswirkung auf Ihre Verbraucherrechte wie z.B. das Rückgaberecht. Alle Angaben sind freiwillig, insbesondere die Angabe des Rücksendegrundes.

Vorgehen bei Rücksendungen:

1. Retourenbeleg ausfüllen

2. Ware ordnungsgemäß verpacken

Bitte achten Sie darauf, dass die Ware zu 100% vollständig ist und nach Möglichkeit alle Originalverpackungen enthält. Die Ware muss ausreichend gegen Transportschäden geschützt sein. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass wir im Falle von Gebrauchspuren berechtigt sind, die hierdurch verursachte Wertminderung in Rechnung zu stellen. Bitte beachten Sie hierzu die Hinweise Rückgaberecht.

3. Paket absenden

Rufen Sie bitte bei unserem Kundenservice Telefon: 089-179 197 53 an oder schicken Sie bitte eine Mail an: Kundenservice@nymphenburg.com. Sie erhalten von uns die Telefonnummer des Abholers sowie unsere Kundennummer dazu. Der Abholer kommt und füllt den Transportbeleg aus. Bei "Versandkosten zu Lasten von" geben Sie bitte "Empfänger" an.

Ihre Retoure zu Rechnungsnummer _____			Retourenanschrift: Porzellan Manufaktur Nymphenburg Nördliches Schloßrondell 8 D-80638 München Service Telefonnr.: +49 (89) 179 197 53 Mo. - Fr. 10 - 17 Uhr Kundenservice@nymphenburg.com
Rückgabeartikel	Rückgabegrund	W/R/U*	
_____	_____	_____	
_____	_____	_____	
_____	_____	_____	
_____	_____	_____	
_____	_____	_____	
*Legende: (W) = Widerruf, (R) = Reklamation, (U) = Umtausch			für interne Zwecke Porzellan Manufaktur: Eingang: Bearbeiter:
Umtauschwunsch: _____			

Ihre Bankverbindung:		Ausland:	
Konto: _____		IBAN: _____	
BLZ: _____		SWIFT: _____	
Bank: _____			
_____		_____	
Ort/Datum		Unterschrift	